

W BergHOFF zespół specjalistów dba o to, aby wszystkie etapy produkcji były dokładnie monitorowane i aby wszystkie artykuły opatrzone znakiem BergHOFF spełniały surowe wymagania jakościowe. Oferujemy trwałe produkty o najlepszym stosunku jakości do ceny. Może się jednak zdarzyć, że nie będziesz w pełni usatysfakcjonowany lub niektóre produkty wymkną się naszej kontroli jakości. W takich przypadkach działamy zgodnie z poniższą polityką:

BergHOFF oferuje 2-letnią gwarancję, zgodnie z prawem europejskim, na ewentualne wady niezgodne z produktem. Jest to również oceniane w porozumieniu z naszym wewnętrznym działem jakości.

Jeśli produkt jest wadliwy w warunkach normalnego użytkowania, BergHOFF wymieni go na nowy. Nie dotyczy to uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużyciem, np. nieprawidłowym czyszczeniem, zaniedbaniem, wypadkami, modyfikacjami, pożarem, kradzieżą, upadkiem, przegrzaniem, stosowaniem środków czyszczących na bazie cytrusów lub używaniem w obiektach handlowych.

Gwarancją nie są objęte drobne niedoskonałości, które nie wpływają na działanie produktu: zadrapania, przebarwienia (stal nierdzewna może zmienić kolor na niebieski lub złotobrazowy), wgniecenia, ślady na powierzchni powstałe w wyniku transportu oraz niewielkie różnice w kolorach, które mogą wystąpić.

Często wystarczy zwykłe czyszczenie środkiem do czyszczenia stali nierdzewnej, aby przywrócić patelnię do jej pierwotnego stanu.

BergHOFF i firmy z nim współpracujące nie ponoszą odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie szkody, obrażenia ciała lub uszkodzenia mienia w przypadku towarów sprzedawanych za pośrednictwem innych kanałów dystrybucji. Prosimy zwrócić się do sprzedawcy, u którego zakupiono produkt BergHOFF.

Przy składaniu reklamacji podaj wszystkie istotne informacje dotyczące reklamacji: ważny dowód zakupu online, pełny opis i zdjęcie problemu, numer SKU i nazwę produktu, kody produkcyjne (oznaczenie składające się z litery i cyfry, np. K15) znajdujące się często na spodzie oraz datę zakupu produktu. Nasz serwis posprzedażowy poinformuje Cię o kolejnych krokach, jakie należy podjąć.

Aby skorzystać z "Dożywotniej gwarancji", należy spełnić następujące warunki:

- Przedstawić ważny dowód zakupu (z pieczęcią handlową, podpisem i datą zakupu) wraz z załączonym pismem "Dożywotnia gwarancja" o maksymalnym okresie 30 lat. Sama karta gwarancyjna nie jest wystarczająca. Numer na karcie musi być zgodny z numerem na dowodzie zakupu i na liście towarzyszącym.
- Dotyczy tylko asortymentu garnków i patelni z oznaczeniem na spodzie artykułu.
- Dotyczy tylko wad produkcyjnych lub materiałowych, które są sprawdzane przez nasz wewnętrzny dział jakości.
- Nie dotyczy wszystkich rodzajów zużycia: takich jak gałki, uchwyty, powłoki, ...
- Nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych działaniem siły: wgniecenia spowodowane transportem, upuszczeniem, ścieraniem powierzchni, ...
- Nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem: przez przypalenie, przegrzanie, nieużywanie właściwych przyborów kuchennych, ...

